

# BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

TOPLUMSAL KATKI

İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU- 2024



## İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	3
Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	4
Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Kaynak Kullanımı.....	12
Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	14
Sonuç.....	16

## Önsöz

2024 yılında yürütölen faaliyetlere göre değerlendirmeler yapılmış ve iyileştirme kapsamında eylem planları oluşturulmuş ve ivedilikle yürürlüğe konulmuştur. Bu planlardan bazıları için çalışma başlatılmıştır. 2023 yılında başlatılan iyileştirme faaliyetleri ise tamamlanarak süreç kapatılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilmiş olan iyileştirmeye açık alan doğrultusunda önlem alma aşaması süreçlerde ve izleme ve değerlendirme raporlarında güçlendirilmiştir.

## Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Toplumsal Katkı yönetimine dair [tanımlı süreçler geliştirilmiştir](#) ve mevzuat kapsamında yönergeler aracılığı ile yürütülmektedir. Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı kapsamındaki stratejik amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi ve faaliyetlerin izlenmesi sonrası gereken iyileştirme önerilerinin hayata geçirilebilmesi amacıyla yönetim ve örgütsel süreçlerin yapılandırılması çalışmaları yürütülmüş ve [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Genelge](#) 29.09.2022 tarih ve 2022-279 sayılı kararı ile Hacettepe Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu şekilde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bir akademik birim olarak [teşkilat organizasyon şemasında](#) tanımlanmıştır ve 14.08.2023 tarihinde koordinatör atanarak yönetim yapısı tamamlanarak bu döngü kapatılmıştır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izlem sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. [Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda](#) görev yapan iki üyenin aynı zamanda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üyesi olmasının bir sistematığe bağlanmış olması nedeniyle toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünleşik kalite yönetim sistemi içinde ele alınması mümkün olabilmekte ve kalite güvence politikasını destekleyen bir ortam sağlamaktadır.

Kurumun toplumsal katkı mekanizmaları, uluslararası düzeyde kabul gören çağdaş bilimsel ve sosyo-kültürel gelişme ve yaklaşımlarla ilişkilendirilerek kurgulanmaktadır. Bu bağlamda, [kurumun toplumsal katkısının](#) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler olması hedeflenmektedir. Bu hedefe ulaşmak amacıyla kurumun tüm akademik birimlerinden temsilcilerin katılımıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ev sahipliğinde [geniş katılımlı bilgilendirme ve farkındalık toplantıları](#) düzenlenmektedir. Bunların yanında '[toplumsal katkı faaliyeti](#)' tanımı yapılarak alanların belirlenmesi gerçekleştirilen faaliyetlerin bu kapsamda değerlendirilip değerlendirilemeyeceğine dair bir kılavuz sunarken birimlerin kendi faaliyetlerini planlamalarında da ışık tutmuştur. Dolayısıyla, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur ve kapsam ve görev tanımları da belirlenmiştir.

Kurumun toplumsal katkı politikaları ile [stratejik plan hedef ve stratejileri](#) ile uyumlu olarak toplumsal katkı faaliyetleri uygulanmakta, değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Hacettepe Üniversitesi, bütünleşik bir yönetim ve kalite sistemi çerçevesinde, sürekli gelişime ve iyileştirmeye açık, ulusal ve uluslararası politikalarla ve toplumun ihtiyaçları ile ilişkilendirilmiş, iç ve dış paydaş katılımının sağlandığı, tüm birimlerinin birbirleri ile işbirliği ve iletişim içinde olduğu, üniversite stratejik plan ve

amaçlarına göre önceliklendirilmiş bir eylem planı dahilinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü [Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi organizasyonel yapısı içinde](#) ikinci halkada yer almaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen [toplumsal katkı faaliyetlerine](#) dair ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve [internet sayfasından ilan edilmektedir](#). Kurumsal politika ve stratejilerle uyumlu olarak yürütülen [faaliyetler sonrası](#), izleme ve değerlendirme raporları ile geliştirilen iyileştirme önerileri Koordinatörlük aracılığıyla [Üniversite Koordinasyon Kuruluna](#) iletilir. Değerlendirilen öneriler, karar alma mekanizmalarına, senato ve yönetim kuruluna sevk edilmektedir.

Toplumsal Katkı faaliyet önerileri akademik birimlerin talep ve planlamaları doğrultusunda gündeme alınmakta, Üniversitemizin toplumsal katkı politikaları, stratejik planı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nden sorumlu Rektör Yardımcısı ve üyelere sunularak sürecin devam ettirilmesi için onay alınmaktadır. Ön onaydan geçen faaliyetler için kaynak gereklilikleri saptanmakta, iç ve dış paydaş katılımı belirlenmekte, gerekli olduğu takdirde [ikili protokoller](#) ile işbirliği çerçevesi kayıt altına alınmaktadır. Hayata [geçirilen](#) ve [planlanan faaliyetler](#) Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biri olduğu, [5 yıllık Akreditasyonla ödüllendirildiği](#) 2023 yılı Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilmiş ve öne çıkmış bir boyut olmakla beraber; Üniversitemizin [2018-2022 stratejik planında](#), toplumsal katkı faaliyetlerine sınırlı düzeyde olsa da, yer verilmiş olması önemli bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir. [2023-2027 stratejik planında](#) ise, toplumsal katkı faaliyetlerinin çok boyutlu ve kurumsal kapsayıcılığı önceleyecek şekilde ele alınması; buna ilişkin amaç ve hedefler oluşturulması ve izlenmesi hedeflenmiş olup, bir önceki stratejik planda başlayan iyileştirme sürecinin yeni stratejik planda genişletilerek sürdürülmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün sorumlu olduğu 5 ve işbirliği yapacağı 7 gösterge mevcuttur.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde katılımcı ve kapsayıcı bir politika izlemek için faaliyetler [Danışma Kurulu'na](#) ve akademik birim temsilcilerine sunulmakta, [internet sayfası](#) ve e-posta duyuruları yoluyla Hacettepe Üniversitesi mensupları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, KİDR ve A-BÖDR raporlarından kurumun toplumsal katkı niteliğine sahip [faaliyetlerini izlemekte](#) ve öne çıkan faaliyetlerin tüm kuruma genellenebilir olup olmadığı konusunda tartışmaktadır. Birimlerden gelen öneri ve talepler doğrultusunda kurumsal işbirliği protokolleri olanakları değerlendirilerek, iyi uygulama olarak saptanan girişimlerin kurumsal düzeyde

yaygınlaştırılması için gerekli altyapı mekanizması oluşturulmuştur. Öte yandan, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kuruluşundan bu yana, üniversitemizi kapsayıcı nitelikteki toplumsal katkı projelerinin geliştirilmesi, ilgili iç ve dış paydaşlarla bağlantıların kurulması ve koordinasyonu görevini üstlenmektedir. Bu bağlamda, belirtilen kapsayıcı, çok merkezli ve paydaş katılımlı [kurumsal projeleri planlamakta](#), koordine etmekte, yıllık olarak düzenli şekilde izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamakta ve [raporlaştırmaktadır](#). Hem kapsamlı kurumsal toplumsal katkı projelerinin tanıtılması, hem de birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtımı ve paylaşılması için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ev sahipliğinde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yılda bir kez tüm akademik ve idari birim temsilcilerinin geniş katılımıyla bilgilendirme ve farkındalık [toplantıları düzenlenmektedir](#). Bu kapsamda 2022 yılında toplantı gerçekleştirilmiş olmasına rağmen 2023 yılı içinde planlanan toplantı ise 6 Şubat 2023 tarihli depremlerden sonra ortaya çıkan olağanüstü durumlar ve deprem bölgesinde gerçekleştirilen faaliyetler nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal olarak yürütülen mekanizmalara uyumlu olmasını sağlamak, Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve faaliyetleri kapsayıcı bir şekilde değerlendirmek için 24 Haziran 2024 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üyeleri, birim temsilcileri ve Hacettepe Üniversitesi üst yönetiminin katılımıyla bir toplantı [gerçekleştirilmiştir](#). Bu iletişim mekanizmasının iki yönlülüğünü sağlamak ve ilgili bilgi ve girişimleri derlemek amacıyla, Birimler tarafından yönetilen ve toplumsal katkıya önemli girdiler ve gelişmeler sağlayan girişimlerin görünürlüğünü arttırmak için de bir sistem altyapısı kurulmuştur. Örneğin: Psikoloji Bölümü, Grafik Bölümü ve Ankara Denetimli Serbestlik Müdürlüğü [işbirliği](#) ile Yükümlülerin, ceza infaz kurumu ortamından farklı bir atmosferde karşılaşmalarını sağlamak, onların kuruma girişte yaşadıkları psikolojik bariyerleri azaltmak ve adaptasyon süreçlerini olumlu yönde etkilemek amacıyla, gerekli görsel tasarım çalışması yapılması ve tasarlanan resim, grafiti gibi görsellerin (yükümlüler ile birlikte) duvarlara uygulaması ve yükümlülerin sanat ile iyileştirme ve rehabilitasyonu kapsamında (kolaj, desen vb.) uygulamalı atölyeler yapılacaktır. Bu proje Toplumsal Katkı'dan sorumlu Rektör Yardımcısı ve Koordinatörlük gündemine getirilerek kurumsal bir proje olarak sürdürülmesine karar verilmiş ve işbirliği protokolü hazırlanması için girişimlere başlanmıştır.

**Kalite güvence sistemi** doğrultusunda, üniversitedeki koordinatörlükler arasındaki iş birliği güçlendirilerek çalışmaların, bütünlüklü, birbirini tamamlayıcı ve geliştirici bir etki yaratması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, **Araştırma, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri**, Üniversite Koordinasyon Kurulu'nda temsil edilerek ortak bir dil oluşturulmasına ve süreçlerin daha bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesine özen gösterilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere dair izleme ve değerlendirme raporları [Üniversite Koordinasyon Kurulu](#)'nda 31.10.2024 tarihinde sunularak geri bildirimler alınmış, 2025 eylem planı ve

sürdürülebilir iş birliklerine yönelik stratejileri belirlenmiştir. Bu bütüncül mekanizma sayesinde farklı koordinatörlüklerin faaliyetleri etkin ve verimli bir şekilde izlenmekte ve ortak alanlarda kalıcı adımlar atılmaktadır. Örneğin, öğrencilerin sosyal sorumluluk çalışmalarının toplumsal katkı faaliyeti olarak sosyal transkripte görünür kılınması için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından [bir yönerge oluşturulmuş](#) ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan başvurular doğrultusunda öğrencilerin gerçekleştirmiş olduğu toplumsal çalışmalar katılımı kayıt altına alınmaya [başlanmıştır](#). Bu şekilde iki koordinatörlüğün işbirliğiyle Sosyal Transkript uygulaması kapsamında program dışı öğrenmeler görünür hale getirilmiş, öğrencilerin deneyimlerinin akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlaması da desteklenmiştir.

Üniversitemizin bütün birimleri farklı çeşit ve düzeylerde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmekte ve bilimsel bilgi, beceri ve deneyimlerini toplum yararına kullanabilecekleri alanlara yönlendirmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü de Strateji Daire Başkanlığı'ndan alınan veriler doğrultusunda bu faaliyetleri izleme ve değerlendirme görevini yerine getirmenin yanında kendisi de bir akademik birim olarak kurum düzeyinde kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirliğiyle toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bunu yaparken de özellikle dış kaynak kullanımını sağlayarak Üniversite bütçesine yük oluşturmadan etki yaratacak faaliyetler yürütmeyi amaçlamaktadır. Hayat Holding iş birliği ile Malatya Samanköy'de depremde etkilenen bireylerin rehabilitasyonuna yönelik olarak gerçekleştirilen Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi bu kapsamda bir iyi uygulama örneği olarak sunulabilir. 1 Kasım 2023 tarihinde faaliyetlerine başlayan Hayat İyi Yaşam Merkezi, 5 Mart 2024 tarihinde 15. Kurumsal Sorumluluk Zirvesi'nde [Jüri Özel Ödülü'ne](#) layık görülerek çalışmalarının kalitesi ve toplumsal etkisini ortaya koyarken, 30 Nisan 2024'te Hacettepe Üniversitesi Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü işbirliğiyle düzenlenen "[Deprem Sonrası Süreçte Çocuk ve Aileyi Desteklemek: Gelişimsel Perspektif](#) – Malatya İli Örneği" adlı panelde uygulamalar, proje deneyimleri, ani yaşam olayları, çocuk gelişimi, koordinasyon, duygu odaklı destek ve ebeveynlik konuları ele alınmıştır. Hacettepe Üniversitesi'nin Yeni Hayat Konteyner Kenti'nde yürütülen hizmetlerin etki değerlendirmesi araştırması [gerçekleştirilerek](#) raporu [24 Mayıs 2024'te yayımlanmış](#), 13 Haziran 2024'te yapılan toplantıda hizmetlerin kadınlar ve çocuklar üzerindeki doğrudan etkileri ile toplumsal dönüşüm ve dolaylı etkiler tartışılmıştır. Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde yürütülmekte olan faaliyetlerin bütünleşik kalite güvencesi yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesi, iç paydaş görüşlerinin alınması, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve 2025 yılı için faaliyet planlarının güncellenmesi için 04.12.2024 tarihinde Rektör, Rektör Yardımcıları ve ilgili birim yöneticilerine 1 Kasım 2023 – 31 Ekim 2024 dönemindeki faaliyetlere ait analiz ve değerlendirmeler [sunulmuştur](#). Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi üniversitenin toplumsal katkı projelerinde öğrencilerin gönüllü katılımını sağlamak için



mekanizmalar geliştirilmesi için de örnek bir faaliyet olarak öne çıkmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sitesi ve genel duyuru sistemi üzerinden dönemsel [gönüllülük çağrılarına](#) çıkılarak öğrenci katılımı sağlanmıştır ve her iki haftada bir düzenlenen oryantasyon ve devir teslim toplantılarıyla öğrencilerin faaliyetleri ile ilgili geri bildirimleri alınmıştır. Gönüllü öğrencilerin deneyimlerini diğer öğrencilerle paylaşması için webinarlar ve toplantılar [düzenlenmiştir](#). Bu şekilde faaliyetin hem görünürlüğü artırılmış, hem de iyileştirme alanları tartışılarak faaliyetler geliştirilmiştir. Bunun yanında Üniversitemizin 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen yıkıcı depremlerden sonra hızla [harekete geçmesi](#), gerçekleştirdiği yardım ve [destek faaliyetleri](#), akademisyenler tarafından yazılan [deprem raporu](#) da ortaya çıkan olağanüstü şartlarda Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin hızla işletebildiğine dair kanıtlar sunmaktadır.

Bilimsel araştırmaların toplumsal etkiye dönüşmesi ve bunun da sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yapılması için de Hacettepe Üniversitesi'nin kanıt olarak sunulabilecek [projeleri](#) mevcuttur. Sosyoekolojik rol model olma misyonu ile kurumun ilgili birimleri tarafından yürütülen faaliyetler, alınan [ödül](#) ve [nişanlar](#) toplumsal etkinin değerlendirilmesi için somut kanıtlar sunmaktadır. Kurumun akademik gücünün topluma eğitim ve araştırma olanakları olarak ulaşması için de etki yaratacak [projeler](#) hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda 6 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen "ECHO Projesi Sürdürülebilir Altyapı Topluluk Eğitimi Programı Hazırlık Çalıştayı" ile başlayan [ECHO Projesi](#), Hacettepe Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik hedeflerini ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Haziran 2024'te Hacettepe Üniversitesi, New Mexico Üniversitesi ile imzaladığı iş birliği [protokolleri](#) sayesinde Türkiye'de ECHO Projesi'nin yürütücüsü olmuştur. Ayrıca, Duke Üniversitesi Nicholas Institute for Energy, Environment and Sustainability tarafından geliştirilen öğrenme modelinin Türkiye'de uygulanması için 26 Temmuz 2024 tarihinde Duke Üniversitesi ile akademik iş birliği [protokolü](#) imzalanmıştır. Proje kapsamında, 30 Ekim 2024 itibarıyla başlayan ve 6 hafta süren [Sürdürülebilir Altyapı Farkındalık Eğitimi'nin](#) ilk döngüsü tamamlanmıştır. Altyapı alanında çalışan genç uzmanlar ve araştırma görevlilerine interaktif yöntemlerle disiplinler arası etkileşimi sağlayarak sürdürülebilir altyapı konusundaki bilgi ve becerilerini artırmayı hedeflemiştir. Bu projeden elde edilen geri bildirimlerle iyileştirme önlemleri alınarak eğitimin ikinci döngüsünün illerde altyapı ve yeniden yapılanma alanında çalışmakta olan uzmanlar, yerel yönetimde çalışanlar ve kamu personeline verilmesi için hazırlıklara başlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyal sorumluluk alanı dışında da katılımlı eğitim, katılımlı araştırma ve sosyoekolojik rol model alanlarında da geçerli yeri bulunmaktadır. Eğitim alanı ile kesişiminde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü önderliğinde, Engelli Öğrenci Birimi ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ile gerçekleştirilen İşaret Dili eğitimleri bunun en somut örneğidir. 2024 yılında ise



İşaret Dili eğitim programını başarıyla tamamlayan personelimize [sertifikaları teslim edilmiştir](#). Üniversitemizde okuyan engelli bireylerin yükseköğretime tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla mekan erişilebilirliğinin sağlanması için [Engelli Öğrenci Birimi](#) ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı işbirliği ile çalışmalar gerçekleştirildi. Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi tarafından gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi programına 2023 yılı itibarı ile [‘Engelsiz Yerleşke’ dersi](#) dahil edilmiş ve bu ders Engelli Öğrenci Birimi tarafından verilmeye başlanmıştır. Ayrıca üniversitemize yeni başlayan öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında başlatılan [ÜNi 101 dersleri](#), toplumsal katkı birim temsilcilerine yönelik olarak gerçekleştirilen [Sürdürülebilir Kalkınma Ajandası Yaygınlaştırma ve Bilgilendirme toplantıları](#) bu alandaki gelişmeyi göstermektedir. Sosyoekolojik rol model olma alanında ise Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğü’nün desteği ile üniversitelerin çevre dostu ve sürdürülebilir kampüsler oluşturma konusundaki performansını değerlendiren uluslararası UI [Greenmetric](#) sıralamasındaki performansı, bir öğrenci girişimi olan [Gezegensel Sağlık Karnesi projesi](#), Yuvam Dünya Derneği ile yürütülmekte olan [İklim Kliniği projesi](#) ve de [Biyocoşetlilik Müzesi](#) iyi uygulama örnekleri teşkil etmektedir.

Toplumsal Katkı alanındaki yönetsel mekanizma ve süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için iç ve dış paydaşlarla yürütülen iletişim temel oluşturmaktadır. Danışma Kurulu ve işbirliği yürütülen dış paydaşlardan ikili görüşmelerde geri bildirimler alınmaktadır. Kurumsal politikalar doğrultusunda yapılandırılan süreçler sonucunda hayata geçirilen faaliyetlerin etkilerinin değerlendirilmesi için Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı paydaş memnuniyet anket sonuçları, performans göstergeleri ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde [iç](#) ve [dış paydaş](#) katılımının sağlanması 2023 yılı içerisinde iyileştirme alanı olarak sunulmaktadır. [Danışma Kurulu](#) ile toplumsal katkı faaliyetlerinin ve politikasının tartışılması ve kurul üyelerinden geri bildirim alınması, iç paydaş memnuniyet anketlerinde toplumsal katkı ile ilgili alanların değerlendirilmesi, üst yönetime bilgi notlarının sunulması, toplumsal katkı faaliyetlerine katılımın sağlanması için genel duyuru sistemlerinin kullanılması olumlu gelişmelerdir. Bunun yanında 2024 yılında işbirliği yapılan paydaşların görüş ve önerilerinin alınması ve katılımcı bir politika ile toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması için [dış paydaş odak grup görüşmesi](#) gerçekleştirilmiştir. Görüşmede, işbirliği süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı çalışmalarının somut etkileri ve geleceğe yönelik öneriler ele alınmıştır. Katılımcılar, Hayat İyi Yaşam Merkezi, ECHO Projesi, İklim Kliniği Sağlık Müfredatı ve Gençlik Liderleri Zirvesi gibi projelerde üniversitenin bilimsel bilgi ve operasyonel koordinasyon konusunda güçlü bir rol üstlendiğini vurgulamış, farklı disiplinlerden gelen paydaşların etkili bir işbirliği içinde çalışmasının projelerin başarısında önemli bir faktör olduğunu belirtmiştir. Özellikle sahaya doğrudan dokunan çalışmaların yerel ve ulusal düzeyde güçlü etkileşimler yarattığı ifade edilirken, iç iletişim, süreklilik ve raporlama süreçlerinde iyileştirme alanları olduğu dile

getirilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin daha aktif rol alabileceği, sürdürülebilir iş birliklerinin güçlendirilmesi ve üniversitenin bu süreçlerde katalizör bir rol üstlenmeye devam etmesi gerektiği yönünde ortak görüş bildirilmiştir. Bu değerlendirmeler, üniversitenin toplumsal katkı çalışmalarının mevcut gücünü ortaya koyarken, gelecekte daha kapsayıcı ve sürdürülebilir projeler geliştirilmesi için önemli bir yol haritası sunmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilişkilendirilebileceği kapsamlı bir mekanizmanın oluşturulması iş birliklerinin etkisini artırmak adına ele alınması gereken önemli konular arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün faaliyet alanları belirlenirken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilebilecek projeler önceliklendirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin, İklim Kliniği projesi ile doğrudan No 13 İklim Eylemi 'ne katkı sağlanması hedeflenmiş, proje bütünleşik kalite sistemi içerisinde ele alınarak iç paydaş geri bildirimleri ve katkıları alınmış, bu alanda faaliyet gösteren bir sivil toplum kuruluşu ile [protokol imzalanarak](#) katılımcı bir mekanizma ile faaliyetler planlanmış ve hayata geçirilmiştir. Diğer taraftan, birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile nasıl ve ne oranda ilişkilendirilebileceğinin tespiti için elektronik altyapı oluşturulması amacıyla süreçler devam etmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan [Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çalışma Grubu'nun](#) mevcudiyeti üniversitenin [Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları karnesi](#) ile ilgili yöntem geliştirilmesi, farkındalık ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılması gibi çeşitli faaliyetlere temel sağlamıştır. Diğer taraftan yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin etkilerinin bilimsel araştırmalarla belirlenmesi ve eğitimlerle yaygınlaştırılması da toplumsal katkı, eğitim ve araştırma arasındaki kesişim ve işbirliğinin bütünleşik kalite güvence sistem içinde beraber ele alınmasına kanıt oluşturmaktadır.

İmzalanan protokollerin faaliyete dönüşmesini sağlamak amacıyla bir mekanizma oluşturulması konusu öncelikli gündeme alınmıştır. Örneğin, Hacettepe Üniversitesi ve Yarın İçin Bugün Derneği işbirliğiyle düzenlenen "Çocuklar İçin Uykunun Önemi" [1. Video Yarışması](#) ve [Gençlik Liderlik Zirvesi](#) bu süreci destekleyen bir örnek olmaktadır. Benzer şekilde, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin, Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası Malatya Konteyner Kentte yürüttükleri sosyal hizmet uygulamaları ve TÜBİTAK araştırmaları, akademik bilginin sahaya aktarılmasını sağlamış ve afet sonrası psikososyal destek süreçlerinde dayanışmayı güçlendirmiştir. Performans izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında, yürütülen faaliyetlerin doğrudan, dolaylı ve katalitik etkileri takip edilmekte olup, katılımcıların ve birimlerin gerçekleştirdiği farkındalık ve görünürlük çalışmalarının izlenmesiyle toplumsal katkının kalıcı hale gelmesi ve sürdürülebilir bir mekanizmaya dönüşümü sistematik bir şekilde izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Bu konuda başka

bir örnek ise 2023 ve 2024 yıllarında gerçekleşen [“İklim Krizinin Beden ve Ruh Sağlığı Üzerine Etkileri Sempozyumu”](#) dur.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyetlerinin sosyal sorumluluk boyutunun görünürlüğünü artırmak adına, 21 Mayıs 2024 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜSSAM) tarafından düzenlenen [“Sağlıkta Krizler ve Sosyal Sorumluluk Çalışmaları”](#) sempozyumu, sağlık sektöründe sosyal sorumluluk bilincini artırmayı ve krizlere yönelik çözüm önerileri sunmayı amaçlamıştır. Akademisyenler, uzmanlar ve meslek örgütleri temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşen etkinlik, sosyal sorumluluk çalışmalarıyla ilgili farkındalığı artırarak bu alandaki katkıların daha geniş kitlelere ulaşmasına destek olmuştur.

Üniversitemizin stratejik planı kapsamında sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliğinin güçlendirilmesi için faaliyetler sürdürülmektedir. [Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri’nde](#) T.C. Sağlık Bakanlığı’nın önerileri doğrultusunda ulusal sağlıkta kalite standartlarına, Joint Commission International (JCI) önerileri doğrultusunda uluslararası akreditasyon standartlarına uyum çalışmalarına hasta ve çalışan güvenliğini ve kanıta dayalı uygulamaları ön planda tutan yaklaşımımız ile devam edilmiştir. Sağlık personeli eksikliği nedeniyle kullanılmayan yatakların hizmete alınması amacıyla, sunulan sağlık hizmetinin kabul edilebilir bir kalite seviyesinin altına inmemesi ilkesi de dikkate alınarak aktif yatak sayısının ve döngü hızının artırılması için başta sağlık hizmetleri sınıfında ve genel idari hizmetler sınıfında ihtiyaç duyulan personel sayısının belirlenmesi için iş yükünün ortaya çıkarılması amaçlı çalışmalar yürütülmüş; performans değerlendirme yoluyla mevcut insan kaynağının ne ölçüde efektif kullanıldığına ilişkin analizler yapılmış; ulusal ve uluslararası iş yükü ölçekleri taranmış; farklı iş kolları için literatürde geçerlilik ve güvenilirlik açısından kabul görmüş testler ve araçlar araştırılmıştır. Uluslararası hasta sayısının hizmet verilen tüm hastalar içindeki oranının yükseltilebilmesi için iyi derecede İngilizce bilen personel istihdamı yapılmış, yabancı dil bilen personel havuzu oluşturulmuştur. Hastanelerimizi tanıtan İngilizce broşürler güncellenmiş, özellikli alanlardaki hizmet sunumunun ön plana çıkarılabilmesini sağlayacak bilgiler eklenmiştir. Hastanelerimizin sağlık turizminde önemli bir yer edinmesini sağlayabilme potansiyeli dikkate alınarak [16-19 Kasım 2023 tarihlerinde Ankara’da yapılan Sağlık Turizmi Fuarı’na](#) katılım sağlanmıştır. Hasta geribildirim (memnuniyet) anketlerinde yer alan öneriler ve şikayetler gözden geçirilerek fiziksel mekanların iyileştirilmesi ve teknolojik alt yapıya yatırım yapılması yönünde adımlar atılmıştır. Otoparka erişim, engellilere yönelik uygulamalar ve kafeterya ücretlendirmelerine ilişkin öneriler ve şikayetler de dikkate alınarak ilgili makamlara bildirim yapılmıştır. [Hacettepe Üniversitesi Tanıtım Günleri’nde](#) (20-26 Temmuz 2024) yer alınarak, Hastanelerimizin tanıtımına ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Sözlü bilgilendirmelerin yanı sıra broşürler, görseller, sağlık hizmeti sunumunda

kullanılan malzeme ve cihaz örneklerinin stant alanında bulundurulmasıyla tanıtım faaliyetlerimiz desteklenmiştir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı bünyesindeki "Bağımlılık İle Mücadele Eylem Planı" kapsamında, "[Madde ve Alkol Bağımlılığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)", psikiyatri, sosyoloji, psikoloji, halk sağlığı, adli tıp, dahili tıp, farmakoloji ve toksikoloji gibi pek çok bilim dalının ortak konusu olan alkol ve bağımlılık yapıcı maddelerin, uluslararası ve ulusal ölçekte sosyal, psikolojik ve toksikolojik sonuçlarıyla ilgili toplumsal farkındalık sağlayarak, araştırma projeleri üreterek bilimsel yeniliklere ve iş birliklerine olanak tanıyan çabalar içine dahil olunmuştur.

### **Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Kaynak Kullanımı**

Toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasında temel hedeflerden biri de toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda kaynakların etkili yönetilmesini sağlamaktır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü olarak, kapsayıcılık ilkesi ve etkili kaynak kullanımı doğrultusunda, İklim Kliniği Müfredatı, Hayat İyi Yaşam Merkezi gibi projelerde [gönüllülük esasına](#) dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, öncelikle gönüllü çağrılar yapılarak öğrenciler, akademisyenler ve ilgili paydaşların sürece aktif katılımı teşvik edilmektedir. Benimsenen bu uygulamayla insan kaynağı etkin bir şekilde değerlendirilmektedir. Bir başka boyutta ise, yapılan çağrılar konular hakkında toplumsal farkındalığı arttırmaktadır. Kamu kaynaklarının doğrudan kullanılmadığı projelerde, dış paydaşlarla işbirliği yaparak ve gönüllü katılımını en verimli şekilde organize ederek, sürdürülebilir bir model oluşturulmaktadır.

Üniversitede yürütülen çalışmaların sonuçlarının, diğer faaliyetlerin gelişimine yön verip destek olmasını sağlaması amaçlanmaktadır. Örneğin, [Gezegensel Sağlık Karnesi](#) kapsamında Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde gezegensel sağlık müfredatı (Level: C) ve Eczacılık Fakültesi'nde (Level: D+) değerlendirilip raporlar hazırlanmış, özellikle eczacılık alanında ilk kez gerçekleştirilen bu uygulama, gelişim alanlarımızın farkına varılmasında önemli rol oynamıştır. İlk adımda, Hacettepe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Kurulu'nda 8 Kasım 2024 tarihinde iklim kliniği sağlık müfredatı çalışması [sunulmuş](#)<sup>17</sup> ve değerlendirilmiştir. İklim değişikliğinin sağlık üzerindeki etkileri ile sağlık profesyonellerinin bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasını hedefleyen eğitim programının temel bileşenleri anlatılmış ve bu konuda hem öğrencilere yönelik bir seçmeli ders hem de öğretim üyelerine yönelik bir eğitim programı düzenlenmesi Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Kurulu tarafından tavsiye kararı alınmıştır. Toplumsal katkı alanında kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde süreçlerin yürütülmesi için [gönüllü çağrısına çıkmış](#) ve Tıp, Eczacılık, Ergoterapi, Eğitim, Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri gibi fakültelerden öğretim üyeleri ile ilgili akademisyenler ve öğrencilerden de sürece

katkı sağlamak amacıyla görüş ve önerileri alınmıştır. Örneklenen uygulama, üniversite kaynaklarının kapsayıcı bir şekilde kullanılmasına odaklanarak, Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün mevcut yapısı ve işleyişinden faydalanılarak oluşturulmuştur. Benzer şekilde Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu tarafından Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ile beraber yürütülmekte olan [ders](#) de örnek olarak gösterilebilir.

Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanlarda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini artırarak daha geniş kitlelere ulaştırılması hedefi doğrultusunda, 27-28 Eylül 2024 tarihlerinde Hacettepe Üniversitesi Beytepe Yerleşkesi Tunçalp Özgen Kongre ve Kültür Merkezi'nde STEM&Makers Fest/Expo düzenlendi. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve öğrenci topluluklarının ortak katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte, 7'den 70'e her yaştan bireye yönelik atölye çalışmaları ve "Doğa Dostu Gelecek için Sürdürülebilir Yaşam" oyunlarının yanı sıra, Uzayın Keşfi ve Yönetimi, Makina ve Fizik öğrenci topluluklarının farklı yaş gruplarına yönelik etkinlikleri [yer aldı](#). Dış fon desteğiyle organize edilen ve kamu kaynaklarından hiçbir harcama yapılmadan yürütülen bu uygulamada, TKK lise öğrencileri ve ailelerine yönelik farkındalık artırıcı faaliyetler sunarak üniversitenin tanıtımına katkıda bulunmuş, gençlere STEM alanında bilime ısındıran atölye çalışmalarıyla etkinlik üniversitenin internet sitesinde görünür kılınmıştır.

İkili protokoller veya benzer işbirlikleri ile Üniversite ile paydaş olan kurum ve kuruluşlarla yapılan anlaşmalar gereği, Üniversitenin belli düzenlemelerine tabi olarak, Hacettepe Üniversitesi'nin görünürlüğünü ve projelerine erişilebilirliğini destekleyen bir duyuru ve tanıtım mekanizması oluşturulması sayesinde Üniversite'nin kamuoyunda öz menşeli olmayan tanıtımı da dış kaynaklarla [sağlanmaktadır](#). Hayat İyi Yaşam Merkezi açılışını konu alan 219'u çevrimiçi, 1'i TV, 1'i radyo ve 22'si yazılı basın olmak üzere toplamda 243 adet haber ile projenin medyada [görünürlüğü sağlanmıştır](#). Bu medya görünürlüğünün reklam eşdeğeri 1.064.337 TL, erişim değeri ise, 3.048.777 kişi olarak belirlenmiştir. Davetli gazetecilerin sosyal medya hesaplarında yaptıkları paylaşımlarına toplam 56.642 kişi sosyal medya erişimi sağlamıştır. Elif Ergu ile gerçekleştirilen özel çekime toplam 60 bin kişi tarafından *YouTube* erişimi [sağlamıştır](#), sosyal medya paylaşımlarının erişimi ise 36.700 kişidir.

Toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi açısından birimler ve koordinatörlük yapılan faaliyetleri izlemektedir. Bu kazanımlar bilgi, deneyim, olanak ve insan işgücü olabilir. İyi bir uygulama örneği olarak Malatya Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde bazı faaliyetler eğitim ve öğretim süreçleri kapsamında gerçekleştirilmekte, saha imkanları üniversitemiz tarafından kullanılmakta, sahada gönüllülerin elde ettiği bilgi ve deneyim üniversitemize geri döndürülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda 2023 yılında vurgulanmış olan mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetleri de dahil olmak üzere herhangi bir faaliyet yürütmemesi (pasif konumda olması) bulgusu üzerinde Araştırma Koordinatörlüğü ile koordine bir çalışma yürütülmektedir. Merkezlerin işleyişi ile ilgili yapılan izlem ve faaliyet alanları Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile paylaşılmaktadır. Kurum tarafından önceliklendirilen faaliyet alanları başta olmak üzere merkezlerle işbirliği yapılması 2025 yılı faaliyet planında yer almaktadır.

### **Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Üniversitede birimlerden gelen veriler doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme oranları ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir.

Ayrıca birim dış değerlendirme süreci takibinde oluşturulan Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Yönetim Ofisi tarafından uygulanan paydaş memnuniyet anketlerinin analiz sonuçları, paydaş geri bildirim raporları, idari birim faaliyet raporları Stratejik Plan ve Birim Eylem Planları da dahil olmak üzere belirlenen hedef ve göstergeler çerçevesinde değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları belirlenmekte ve [gerçekleştirilmektedir](#).

Kurum, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri ilgili birimlerce izlenmekte ayrıca ilgili koordinasyon üst birimlerce de derlenmektedir. Yapılan kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirlikleri ile doğrudan, dolaylı toplumsal katkı ve katalitik etki sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaş görüşleri toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirme alanlarının saptanması için önemli veriler sağlamaktadır. 2023 yılına ait toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin Danışma Kurulu'na yapılan sunum ve alınan geri bildirimler dış paydaş katılımına örnek kanıt oluşturmuştur. Akademik ve idari personel ile öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinde de kurumun toplumsal katkı politikası ve süreçleri ile ilgili Kalite Yönetim Ofisi işbirliği ile geri bildirim alınmaktadır. Bu anketlerde, üniversitenin sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini toplumun tüm katmanlarının yararına sunması ve üretilen bilimsel bilginin toplum yararı gözetilerek kullanılmasına özen gösterilmesi memnuniyet düzeyi yüksek olan alanlar olarak dikkat çekmektedir. Bunun karşısında, 2023 yılı iç paydaş anketlerinde toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili görüş ve önerilerin alınması diğer

süreçlere göre düşük puan almıştır ve iyileştirmeye açık en büyük alan olarak durmaktadır. Bu anlamda Toplumsal Katkı internet sayfasının kurulması, politika, yönetim, süreçler ve halihazırda yürüyen ya da planlanan faaliyetlerle ilgili duyurular yapılarak [tkk@hacettepe.edu.tr](mailto:tkk@hacettepe.edu.tr) mail adresi üzerinden geri bildirimler alınması iyileştirme için atılmış bir adımdır. Stratejik planda da iyileştirmeye açık bir alan olarak görülen kültür, sanat, spor faaliyetlerinin izlenebilirliğinin ve görünürlüğünün artırılması doğrultusunda da Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve İletişim Fakültesi'nin de işbirliğiyle bir iletişim planı hazırlanmıştır. Bu planla birlikte üniversitemizin web sayfasındaki duyuru ve haberler 'Toplumsal Katkı' etiketi yayınlanmaya başlamış ve bu şekilde toplumsal katkı faaliyetleri üniversite genelinde izlenebilir hale gelmiştir. Bununla beraber, faaliyetler temelinde özel geri bildirim ve değerlendirmeler alınması da iyileştirme döngülerinin kapatılmasını sağlamaktadır. Bunun da en somut örneği Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili her iki haftada bir iç ve dış paydaşlarla geri bildirim toplantıları düzenlenerek iyileştirmelerin yapılmasıdır. Bu toplantılarda hem Hayat Holding temsilcileri hem de Hacettepe gönüllüleri sahada gerek duyulan hizmetler, malzemeler ve imkanlarla ilgili geri bildirimlerde bulunmakta, her iki taraf da kendi açısından iyileştirmeye açık alanlarında adımlar atmaktadır. Örneğin, alandan hizmet alan çocuklar, erişkinler ve ailelerden alınan geri bildirim doğrultusunda fizyoterapi, dil ve konuşma terapisi, okul öncesi eğitim alanlarında uzmanlar hizmet sunmaya başlamışlardır. Diğer taraftan alanda görev yapan Hacettepeli uzmanların geri bildirimleri doğrultusunda Hayat İyi Yaşam Merkezi'nin bulunduğu konteyner kente aşı temini sağlanmış, spor alanları inşa edilmiş, Halk Eğitim merkezi tarafından okuma yazma ve müzik kursları başlatılmıştır. Verilen hizmetin etkisinin değerlendirilmesi için nicel veriler toplanmış ve analiz edilmiştir.

Toplumsal Katkı Ana Sürecine ait Toplumsal Katkı Faaliyetleri Süreci kartı kurumun Bütünleşik Kalite Süreci Süreç Kartları belgesinde 2022 yılında yer almıştır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde Toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek stratejik amacı kapsamında tanımlanan dört stratejik hedef bulunmaktadır:

**Stratejik Hedef 5.1.:** Dezavantajlı, kırılabilir ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.

**Stratejik Hedef 5.2.:** Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.

**Stratejik Hedef 5.3.:** Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarının topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi sağlanacaktır.



**Stratejik Hedef 5.4.:** Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, toplumsal katkı ile ilişkili 4 alanda 5 tanesi anahtar performans göstergesi olan 17 [gösterge](#) izlemektedir. Stratejik hedef 5.1, 5.2 ve 5.3 doğrultusunda kaynak tahsisi gerektiren faaliyetlere 2023 İdari Faaliyet raporunda yer verilmiştir. Bu göstergelere ait veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından talep edilmekte ve değerlendirilmektedir. 2022 yılında yayınlanan [Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda](#) 'Toplumsal katkı izleme raporu başta olmak üzere, izleme ve değerlendirme raporlarında önlem alma aşamasının güçlendirilmesi' gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Yürütülen faaliyetlerle ilgili etki değerlendirme mekanizmalarının hayata geçirilmesi iyileştirmeye açık alanların saptanması ve her bir döngüde önlem alma aşamalarının da güçlendirilmesini sağlayacaktır. Bunun yanında, performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili iyileştirmeye açık alan olarak eğitim ve araştırma faaliyetlerini yürüten birimlerden her iki alana ait koordinatörlükler aracılığıyla geri bildirim alınmasıdır. Bununla beraber özellikle bilimsel yayınlar dışındaki faaliyetlerin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile eşleştirilmesi sürecini başlatarak kurumun sürdürülebilir kalkınma performansının bütüncül olarak ölçme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarını kurulması da iyileştirmeye açık bir alandır. Bunun yanında, Üniversitenin Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının tamamının KİDR yazım kılavuzu 3.2. ölçütleri ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Bu mekanizma ile Üniversite genelinde alınan kararların birim düzeyinden kurum düzeyine kadar toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünün Üniversitenin ve birimlerinin internet sitelerinde [ilan edilmektedir](#).

## **Sonuç**

2022 yılı toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi ile ortaya çıkan gelişmeye açık yönlerle ilişkin 2022 yılında başlatılan ve 2023 yılı içerisinde hız kazanan yönetsel mekanizmalara ait iyileştirmeler kapsamındaki döngüler 2023 yılı içinde tamamlanmıştır. İzleme ve değerlendirme mekanizmalarına yönelik olarak planlanan iyileştirmelere ait faaliyetler ise 2023 yılı içinde başlamıştır ve döngülerin birçoğu 2024 yılı içinde kapatılmıştır. Paydaş geri bildirimleri ve stratejik hedeflere ait göstergeler doğrultusunda iç ve dış paydaş katılımı gerektiren iyileştirme alanları belirlenmiştir. Kurumun toplumsal katkı alanındaki güçlü yönleri yapılanması tamamlanmış ve belirlenmiş mekanizmalarla işleyen yönetsel süreçleri olan, paydaş katılımını sağlayan ve kaynakların sürdürülebilirliği konusunda mekanizmalar geliştiren bir Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olmasıdır. Bu koordinatörlüğün kurum genelindeki toplumsal katkı faaliyetlerini izleme ve değerlendirme işlevi yanında kurum düzeyinde etki değeri yüksek ve dış kaynak kullanımının önceliklendiği toplumsal katkı faaliyetlerinde bir akademik birim olarak yürütücü olması da güçlü yanıdır. Toplumsal Katkı

Koordinatörlüğü'nün Üniversite Koordinasyon Kurulu'nda temsil ediliyor olması bütünlük kalite güvencesi sistemi yönetimi kapsamında stratejik yönetim, süreç yönetimi, performans yönetimi, belge yönetimi, risk yönetimi ve geribildirim (bilgi talebi, istek, öneri, şikayet, memnuniyet) yönetimi sonuçlarını bütüncül bir yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri belirleyen üst kurulun işlevselliğini de artırmaktadır. Öğrenciler nezdinde görünürlüğü yüksek olan toplumsal katkı faaliyetlerinin dış paydaşlar tarafından da görünürlüğünün ve faaliyetin kuruma geri dönen faydasının artırılması için üniversitemizin iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Bunun yanında, gelişmeye bir açık alan olarak özellikle yerleşkelerimiz dışında gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyu nezdinde görünür kılınması için stratejik bir iletişim mekanizması oluşturulması gerekmektedir. İyileştirmeye açık bir başka alan olarak üniversite genelindeki tüm birimlerde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkilendirilebilecek bir mekanizmanın henüz tam olarak kurulamamış olması söylenebilir. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü ile yatay kesen alanlarda oluşturulmuş olan işbirliği mekanizması 2024 yılında süreçlerin verimli bir şekilde işlenmesini ve döngülerin kapatılmasını sağlamıştır. Araştırma Koordinatörlüğü ile de benzer bir işbirliği mekanizması geliştirilmesiyle özellikle araştırma projelerinin toplumsal çıktı ve etkilerinin izlenip görünür kılınması hedeflenmektedir.